

Behandel- en oefenafspraken logopedische therapie

Behandelovereenkomst (versie 23-1-2026)

Om te kunnen starten met logopedie in onze praktijk vragen wij u om deze overeenkomst te tekenen. Hiermee gaat u akkoord met de inhoud van deze behandelovereenkomst.



06-18739233

logopediepraktijkhuijts.nl

Händelstraat 55C

3533 GH Utrecht

Waarom een behandelovereenkomst?

U start met logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website logopediepraktijkhuijts.nl. Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

Rechten en plichten volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)

- Informatieplicht: de logopedist verstrekt informatie die de cliënt nodig heeft om zelf op een verantwoorde manier beslissingen te kunnen nemen over zijn gezondheid
- Toestemmingsvereiste: voor iedere geneeskundige behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. De cliënt kan deze toestemming alleen geven als hij goed geïnformeerd is (zie informatieplicht).
- Dossierplicht: de logopedist is verplicht een dossier bij te houden met daarin gegevens over de cliënt zoals de gezondheid van de cliënt, de uitgevoerde verrichtingen en relevante overige gegevens;
- Bewaarplicht: het dossier moet 15 jaar worden bewaard, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd of zoveel langer als noodzakelijk (bijvoorbeeld bij chronische ziekten);
- Vernietigingsplicht: de logopedist is verplicht het dossier te vernietigen, binnen 3 maanden na het verzoek van de cliënt en na 15 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd;
- Geheimhoudingsplicht: aan verzoeken voor inlichtingen over, inzage of kopie van gegevens aan anderen dan de cliënt, wordt alleen voldaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt.

Daarnaast heeft u een aantal rechten waar de logopedist rekening mee moet houden, namelijk het recht op inzage in uw medisch dossier en privacybescherming bij overdracht van gegevens. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft u zelf ook een informatie- en medewerkingsplicht (*).

Behandel- en oefenafspraken

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk (waaronder het thuis oefenen). Voor deze vorm van behandeling is het nodig dat thuis regelmatig geoefend wordt, gedurende ongeveer 5 à 10 min. per dag. Eén reguliere zitting duurt **maximaal** 25 minuten.

Na 6 maanden zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden. We bespreken dan samen hoe de voortgang is en hoe het er de komende maanden nog uit gaat zien. Als het nodig is, passen we de doelen en het behandelplan in overleg aan.

Algemeen:

- Indien de logopedist het noodzakelijk acht, wordt (na uw toestemming hiervoor) contact opgenomen met derden voor informatie-uitwisseling.
- Voor ouders van minderjarige kinderen geldt een aanwezigheidsplicht bij de behandeling van minimaal 50%.
- Voor het beste resultaat verwachten wij dat u actief mee wilt werken en de thuisopdrachten uitvoert. Wij zullen deze oefeningen duidelijk uitleggen en aangeven hoe vaak per dag/week u deze oefeningen moet gaan doen.
- Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat.

Betalingsvoorwaarden en afmelden (verkort)

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **in alle gevallen** tenminste **24 uur van tevoren** te worden afgezegd. Indien de behandeling meer dan 24 uur van tevoren is afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren.

Indien u zonder bericht niet verschijnt op de gemaakte afspraak of wanneer u de behandeling korter dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd, wordt deze behandeling in rekening gebracht.

Deze rekening kunt u **niet** indienen bij uw zorgverzekeraar. De kosten hiervan zijn max €55,00 per behandeling dit is afhankelijk van uw verzekering. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien bij de praktijk of nalezen op de website:

logopediepraktijkhuijts.nl

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u uw eigen logopedist telefonisch bereiken op haar eigen praktijknummer op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur of op het algemene praktijknummer 06-18739233. Zijn wij in gesprek of wordt de telefoon op dat moment niet opgenomen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus

over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen of u kunt een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar: info@logopediepraktijkhuijts.nl. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Vergoeding

Bij de zorgverzekeraars waarmee wij een contract hebben, dienen wij onze facturen rechtstreeks in. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed.

Heeft u een zorgverzekeraar waarmee wij geen contract hebben, ontvangt u een factuur.. Deze factuur betaalt u aan ons en kunt u indienen bij uw verzekering. De vergoeding van deze factuur verschilt per polis. Deze tarieven kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

Bewaren cliëntgegevens

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Dit dossier bewaren wij niet langer dan strikt nodig is. De bewaartermijn van het gehele dossier van een cliënt is minimaal 15 jaar, gerekend vanaf dat een persoon 18 jaar is. Of u moet zeggen dat het dossier vernietigd wordt bij afronden van dit traject.

Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Als zorgverlener kunnen wij in onze praktijk te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat brengt extra zorg met zich mee. Hiervoor werd door de overheid de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling ontwikkeld. Sinds 2013 zijn beroepskrachten, waaronder logopedisten bij wet verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. Ook wij zijn dit dus verplicht. Zie hiervoor meer uitleg op onze website.

Kwaliteitstoets

Vanuit de verschillende verzekeringen worden logopediepraktijken gecontroleerd op de kwaliteit van hun zorg. Uw cliëntgegevens kunnen dan, door een onafhankelijk bedrijf, worden bekeken. Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met inzage van uw dossier.

Datalek

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt de klachtenregeling van de praktijk raadplegen. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de wet WKKGZ.

Logopediepraktijk Huijts volgt de klachten- en geschillenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie.

Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door.

Klanttevredenheidsonderzoek

Bij afsluiting van de behandeling wordt u gevraagd of u deel wilt nemen aan ons klanttevredenheidsonderzoek. Uw toestemming wordt vastgelegd in het dossier van u of uw kind. Het klanttevredenheidsonderzoek wordt onafhankelijk uitgevoerd door QDNA en anonimiteit en vertrouwelijk gebruik van uw gegevens wordt gegarandeerd.

Wij hopen op een prettige samenwerking. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Ik ben op de hoogte van:

- | | |
|---|--|
| ☐ de privacy policy* (rechten en plichten) | ☐ de kwaliteitstoets. |
| ☐ de behandel- en oefenafspraken, o.a. 50% aanwezigheid (<16 jaar) | ☐ de meldingsplicht van datalekken |
| ☐ de betalingsvoorwaarden en tijdig afmelden | ☐ de klachtenregeling |
| ☐ de vergoeding | ☐ de meldingsplicht bij verandering verzekering |
| ☐ de bewaartermijnen van cliëntgegevens | ☐ dat ik een klanttevredenheidsonderzoek via |
| ☐ de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld | mail krijg na afsluiting van het behandeltraject. |

Met het akkoord gaan van deze behandelovereenkomst (versie 23-1-2026) geef ik toestemming voor:

- ☐ het verwerken van mijn persoonsgegevens t.b.v. de behandeling (ouder dan 16 jaar).
- ☐ het verwerken van de persoonsgegevens van mij of mijn zoon/dochter t.b.v. de behandeling (jonger dan 16 jaar).
- ☐ relevante informatie-uitwisseling met derden (zoals specialist, leerkracht, eerdere/andere (para)medisch behandelaar).

* U heeft de mogelijkheid om de [privacy policy](#) bij uw logopedist op te vragen of zie onze website voor de volledige versie van de privacy policy.